



جمعية التنمية الأهلية بالخشابية
Civil Development Association in Khashabiya

الرقم

2024/12/01م

التاريخ

المشروعات

تقرير يلخص تقييم الأثر على المستفيدين النهائيين للخدمات التي تقدمها جمعية التنمية الأهلية بالخشابية

المقدمة

انطلاقاً من التزام جمعية التنمية الأهلية بالخشابية بمتطلبات الحوكمة وسعيًا منها لتحسين المستمر لجودة وكفاءة خدماتها، تم إعداد هذا التقرير لقياس أثر البرامج والأنشطة على المستفيدين النهائيين بهدف التقييم إلى استخلاص نتائج تدعم القرارات التطويرية المستقبلية وتعزز من استدامة الأثر الإيجابي في المجتمع.

منهجية التقييم

- الأداة المستخدمة: تم الاعتماد على استبيانات كمية لجمع البيانات من المستفيدين.
- الفترة الزمنية: شمل التقييم البيانات التي جُمعت خلال عام 2024م.
- حجم العينة: بلغ حجم العينة 413 مستفيدًا من مختلف برامج وخدمات الجمعية.

المؤشرات الرئيسية والنتائج

تم قياس الأثر بناءً على عدة مؤشرات رئيسية وجاءت النتائج على النحو التالي:

النتائج		
المؤشر	النتيجة	الملاحظة
الرضا العام عن الخدمات	78.8%	نسبة رضا مرتفعة تعكس القبول العام لجودة الخدمات المقدمة.
مدى الاستفادة من الخدمات	85%	الغالبية العظمى من المستفيدين أفادوا بأنهم استفادوا كثيرًا من الخدمات مما يدل على فعاليتها.
جودة الخدمات المقدمة	78.8%	تقييم "ممتازة" لجودة الخدمات وهو ما يتطابق مع نسبة الرضا العام.
تلبية احتياجات المستفيدين	75.2%	نسبة عالية تؤكد أن الخدمات المقدمة نجحت في تلبية احتياجاتهم بشكل كامل.

تحليل الأثر والنتائج

أظهرت نتائج الاستبيان أثرًا إيجابيًا وملموًا للخدمات التي تقدمها الجمعية. يتضح ذلك من خلال مستويات الرضا المرتفعة والإفادة الكبيرة التي حققها المستفيدون. كما بيّنت النتائج أن 83.2% من المستفيدين يشعرون بأن الجمعية تهتم بملاحظاتهم وآرائهم، مما يعزز العلاقة والثقة بين الطرفين ويدعم تطوير الخدمات بناءً على احتياج حقيقي.

العنوان : جازان - قرية الخشابية



SA 2480000119608010535126

نقاط القوة

- رضا عالٍ عن جودة الخدمات: حيث صنفها 78.8% من المستفيدين بأنها "ممتازة".
- تفاعل إيجابي من فريق العمل: قيّم 78.8% من المستفيدين جودة تعامل فريق العمل معهم بأنها "ممتازة".
- فعالية التواصل: أبدى 78.8% من المستفيدين رضاهم عن سهولة التواصل مع الجمعية.
- تحقيق فائدة ملموسة: أكد 85% من المستفيدين أنهم استفادوا كثيرًا من الخدمات التي حصلوا عليها.

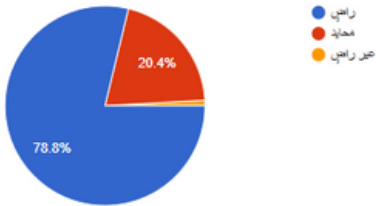
التوصيات

بناءً على النتائج الإيجابية، نوصي بالآتي:

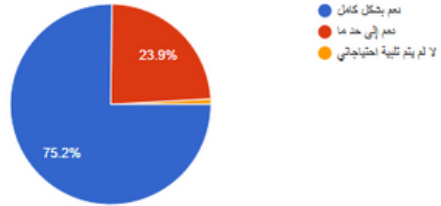
1. المحافظة على جودة الأداء: الاستمرار في تقديم الخدمات بنفس المستوى العالي من الجودة والاهتمام الذي أشاد به المستفيدون.
2. تعزيز التواصل التفاعلي: البناء على ثقة المستفيدين الحالية عبر تطوير قنوات تواصل مبتكرة تضمن استمرارية الحصول على آرائهم ومقترحاتهم.
3. التوسع في الخدمات الناجحة: دراسة إمكانية التوسع في البرامج والخدمات التي أظهرت أعلى معدلات رضا وفائدة لدى المستفيدين.

قياس رضا المستفيدين

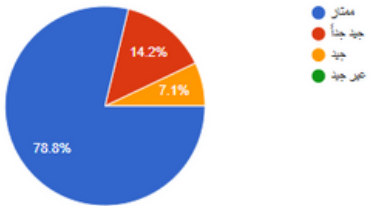
ما مدى رضاك العام عن خدمات الجمعية؟



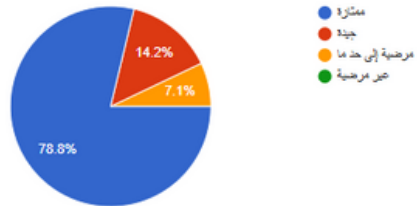
هل تم تلبية احتياجاتك من خلال خدمات الجمعية؟



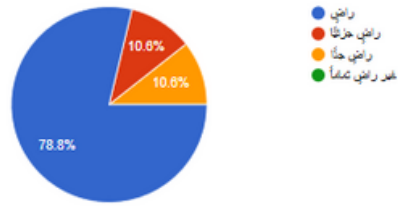
ما مدى جودة تعامل فريق العمل معك خلال طلب الخدمة؟



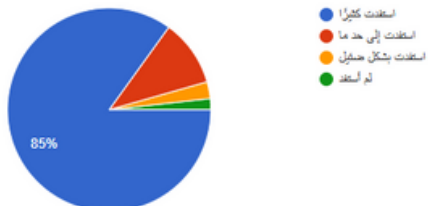
ما تقييمك لجودة الخدمات التي تقدمها الجمعية؟



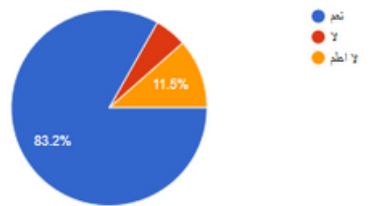
ما مدى رضاك عن سهولة التواصل مع الجمعية؟



ما مدى استفادتك من الخدمة التي حصلت عليها من الجمعية؟



هل ترى أن الجمعية تهتم بملاحظاتك وآرائك؟



tankshabih@hotmail.com



العنوان: جازان - الخشابية



SA 2480000119608010535126