

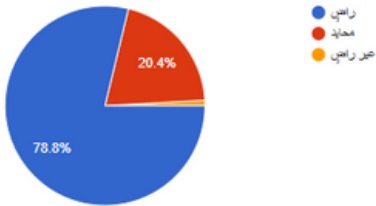
تحليل نتائج قياس رضا المستفيدين في المشاريع المقدمة من الجمعية للعام 2024

البند	التحليل	التوصيات
مستوى الرضا والاستفادة المرتفع	تشير البيانات إلى مستوى عالٍ جدًا من رضا المستفيدين (78.8% راضون)، والاستفادة من الخدمات (85% استفادوا كثيرًا)، وجودة الخدمات (78.8% ممتازة). وهذا يعكس كفاءة عالية في تقديم الخدمات	توثيق قصص النجاح: جمع ودراسة قصص المستفيدين الذين أفادوا بأنهم "استفادوا كثيرًا" (85%) لتوثيق الأثر الفعلي للخدمات واستخدامها في الترويج
تحويل الرضا الجزئي إلى رضا كلي (تضييق الفجوة)	استهداف فئة المستفيدين الذين سجلوا تقييمًا "محايدًا" أو تلبية احتياجاتهم "إلى حد ما" (يمثلون حوالي 20.4% و 23.9% من المستجيبين على التوالي). تمثل هذه الفئة فرصة لرفع نسبة الرضا التام عبر تحديد ومعالجة أوجه القصور المحددة التي منعت تحقيق الرضا الكامل.	التواصل مع المستفيدين وعمل استبانات معمقة معهم لتحديد أوجه القصور الدقيقة التي منعت الرضا التام، ومن ثم تطوير وتطبيق خطط عمل موجهة لإزالة هذه العوائق، بهدف رفع نسبة الرضا الكلي فوق حاجز 85% في القياسات المستقبلية.
اهتمام المستفيدين بملاحظاتهم	على الرغم من أن 83.2% يرون أن الجمعية تهتم بملاحظاتهم، إلا أن هناك 11.5% أجابوا "لا أعلم". كما أن هناك سؤالاً مفتوحًا عن الاقتراحات تم الرد عليه "برد واحد"	تعزيز آليات تلقي ومعالجة الملاحظات والاقتراحات وتوضيح كيفية الاستجابة لها، لتقليل نسبة "لا أعلم" وزيادة المشاركة الفعالة من المستفيدين

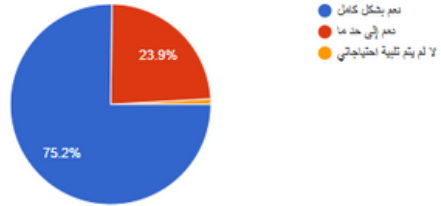


قياس رضا المستفيدين

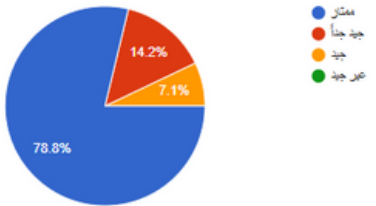
ما مدى رضاك العام عن خدمات الجمعية؟



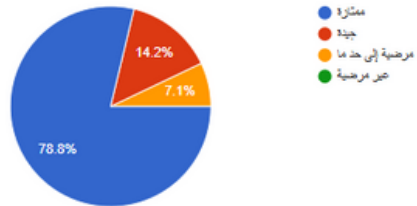
هل تم تلبية احتياجاتك من خلال خدمات الجمعية؟



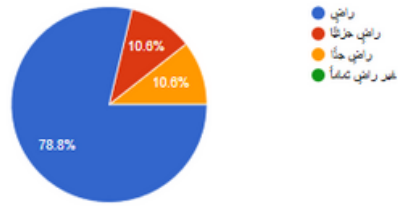
ما مدى جودة تعامل فريق العمل معك خلال طلب الخدمة؟



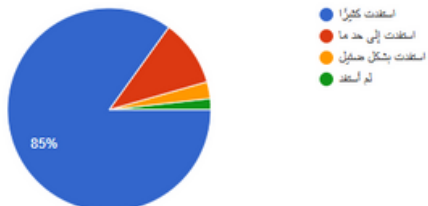
ما تقييمك لجودة الخدمات التي تقدمها الجمعية؟



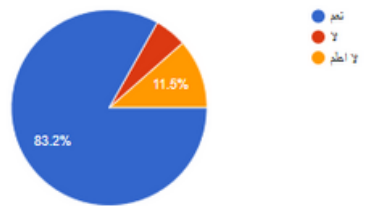
ما مدى رضاك عن سهولة التواصل مع الجمعية؟



ما مدى استفادتك من الخدمة التي حصلت عليها من الجمعية؟



هل ترى أن الجمعية تهتم بملاحظاتك وآرائك؟



tankshabih@hotmail.com



@tanmiahk 0555799641

العنوان: جازان - الخشابية



SA 2480000119608010535126